

Regulamin kursu “Skuteczny Opiekun Pacjenta”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Przepisy niniejszego regulaminu mają zastosowanie wobec Uczestników, Organizatora i Partnerów szkolenia zamkniętego Skuteczny Opiekun Pacjenta.

DEFINICJE

Szkolenia zamknięte Skuteczny Opiekun Pacjenta prowadzone w wymiarze teoretycznym i praktycznym z panelem warsztatowym, w skrócie zwane **Kursem**, to dwudniowe szkolenie stomatologiczne, które może obejmować wykład teoretyczny, prezentację, trening, pokazy, warsztat praktyczny lub inne działania w obszarze dydaktycznym albo kombinację powyższych, stanowiące ofertę jednostkową Organizatora.

Podmiotem odpowiedzialnym za wymiar merytoryczny Kursu i oprawę szkoleniową jest firma IQ Invest Wojciech Fąferko z siedzibą przy ul. Baildona 12/3 w Katowicach, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) z numerem NIP: 5512107672; REGON: 072136717, zwanym dalej **Organizatorem**.

Pod pojęciem **Uczestnika** rozumie się osobę fizyczną lub prawną, dokonującą rejestracji na Kurs poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej Organizatora lub wyrażającą chęć udziału w Kursie w rozmowie telefonicznej lub korespondencji e-mailowej, jak również kadrę lekarską ze specjalizacją stomatologiczną, higienistki stomatologiczne oraz osoby związane z funkcjonowaniem praktyki stomatologicznej lub podległe branży stomatologicznej, którym dedykowane są Kursy, a także osobę odpowiedzialną za realizację Kursu po stronie zgłaszającego.

Data zapisu jest datą rejestracji na platformie informacyjno-promocyjnej IQ Clinic www.skutecznyopiekunpacjenta.pl i/lub datą zgłoszenia uczestnictwa drogą mailową lub telefoniczną.

Partnerem regulamin określa podmiot trzeci, osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która wykupiła usługi reklamowe zgodnie z obowiązującym cennikiem Pakietów Partnerskich i/lub podejmująca czynną współpracę z Organizatorem na zasadach określonych Umową Partnerską.

UCZESTNICY

Uczestnikiem Kursu może zostać każda osoba, dla której Kurs został przygotowany pod kątem merytorycznym, która potwierdzi swój udział w procesie rejestracji na platformie informacyjno-promocyjnej www.skutecznyopiekunpacjenta.pl i dostarczy formularz zgłoszeniowy wygenerowany w panelu rejestracyjnym albo wyrazi chęć uczestnictwa w szkoleniu drogą mailową lub telefoniczną.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest zgłoszenie chęci realizacji Kursu w siedzibie kliniki osoby rejestrującej się do udziału w szkoleniu, w czasie nie późniejszym niż 30 dni roboczych przed planowanym terminem Kursu (liczy się data wpływu zgłoszenia wraz z uiszczoną opłatą za Kurs). Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie konsultacji z osobami decyzyjnymi i na warunkach określonych przez decydentów, na drodze kontaktu z osobami podanymi na stronie internetowej www.skutecznyopiekunpacjenta.pl w sekcji Kontakt.

Uczestnik, zgłaszając się na Kurs, akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie.

Uczestnik i/lub osoba zgłaszająca chęć realizacji Kursu, na etapie rejestracji, jest zobowiązany(a) podać dane niezbędne do wygenerowania Faktury oraz przygotowania certyfikatu/zaświadczenia (w tym logo kliniki oraz personalia uczestników Kursu).

Uczestnik i/lub osoba zgłaszająca chęć realizacji Kursu w swojej klinice, jest zobowiązany(a) do zorganizowania grupy odpowiednio sprofilowanych Pacjentów w puli/ilości, która umożliwi wykładowcy przeprowadzenie warsztatów praktycznych z ich aktywnym udziałem.

Uczestnik i/lub osoba odpowiedzialna za realizację Kursu po stronie zgłaszającego, zobowiązuje się do zapewnienia optymalnych i komfortowych warunków, określonych progami minimalnych wymogów w kryterium ilości Pacjentów, zasobów technicznych oraz zaplecza logistycznego, umożliwiających przeprowadzenie Kursu zgodnego z przyjętymi standardami i z zachowaniem pożądanego poziomu jakości.

Po zakończeniu Kursu, Uczestnik wypełnia ankietę przygotowaną przez Organizatora, jeśli zgodnie z wolą prowadzącego, zostanie o to poproszony.

Regulamin kursu "Skuteczny Opiekun Pacjenta"

Uczestnik zobowiązuje się do obecności na Kursie w ustalonym miejscu oraz czasie.

ORGANIZATOR

Organizator zapewnia przebieg Kursu zgodny z publikowanymi założeniami i czuwa nad jego sprawnym przebiegiem w oparciu o program ramowy lub warunki określone na drodze konsultacji pomiędzy Stronami. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w programie i zobowiązuje się do publikacji na stronie internetowej aktualnych informacji.

Organizator gwarantuje wysoki poziom merytoryczny Kursu, realizowany przez kompetentnych wykładowców w wymaganymi kwalifikacjami. Kursy prowadzone są przez wykładowców z udokumentowaną historią nabytych kwalifikacji oraz o wysokim poziomie kompetencji. Informacje o sylwetce wykładowcy znajdują się bezpośrednio na stronie internetowej www.skutecznyopiekunpacjenta.pl oraz w materiałach o profilu informacyjno-promocyjnym.

Organizator posiada odpowiednie zezwolenia, na mocy których wystawia certyfikaty ukończenia Kursu i/lub - dla Kursów zarejestrowanych w Izbie Lekarskiej - zaświadczenie o odbyciu Kursu z liczbą punktów edukacyjnych.

Organizator zapewnia bezpieczeństwo w miejscu odbywania Kursu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w ramach możliwości.

TERMINY

Terminy i miejsca Kursów są zgodne z tymi, które zostały wcześniej ustalone przez Strony oraz wskazane jako obowiązujące w korespondencji mailowej lub konsultacji telefonicznej.

Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy, zmiany terminu i/lub miejsca Kursu z przyczyn niezależnych, na które Organizator nie ma wpływu albo w sytuacji, gdy Uczestnik/osoba odpowiedzialna za realizację Kursu po stronie zgłaszającego nie dopełni warunków zgodnych z ustaleniami i/lub nie spełni minimalnych oczekiwań z obszaru organizacyjnego, logistycznego i/lub technicznego umożliwiających przeprowa-

dzenie Kursu zgodnego z przyjętymi standardami i z zachowaniem pożądanego poziomu jakości. W takiej sytuacji każdy Uczestnik zostanie o tym niezwłocznie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną i może:

- wyrazić zgodę na termin zaproponowany przez Organizatora, lub
- wycofać się z udziału w Kursie bez ponoszenia konsekwencji. Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej należności, jeśli przyczyna odmowy, zmiany terminu i/lub miejsca Kursu zaistniała z przyczyn niezależnych lub 50% w sytuacji, gdy za powód tej decyzji odpowiedzialność ponosi Uczestnik/osoba odpowiedzialna za realizację Kursu po stronie zgłaszającego.

W przypadku, gdy Kurs zostanie odwołany w ostatniej chwili (np. choroba wykładowcy), Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia Kursu w nowym terminie, bez pobierania żadnych dodatkowych opłat. Również w przypadku takiej zmiany Uczestnicy mają prawo wycofać się z udziału w Kursie, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wartości poniesionej inwestycji.

Zwrot pieniędzy, wynikający z niniejszego regulaminu, będzie zrealizowany przelewem zwrotnym na konto właściciela kliniki albo konto firmowe, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przyczyny upoważniającej do zwrotu należności.

OPŁATY

Opłatę za Kurs, w wysokości 100% jego wartości, należy wnieść w terminie do 7 dni od daty rejestracji poprzez formularz na stronie www.skutecznyopiekunpacjenta.pl, deklaracji udziału wyrażonej pisemnie w korespondencji mailowej albo na drodze telefonicznej.

Gwarancją uczestnictwa w Kursie i rezerwacji terminu, w którym zostanie zrealizowany, jest dokonanie wpłaty w wysokości odpowiadającej wartości Kursu. Brak uiszczenia wpłaty w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację ze szkolenia i upoważnia Organizatora do odstąpienia od świadczenia usługi na rzecz Uczestnika.

Ceny szkoleń podane są w polskich złotych (PLN). W przypadku cen figurujących w walucie USD lub EURO, przeliczenie cen na PLN dokonywane jest wg aktualnego, średniego kursu USD/EURO ustalonego przez NBP, z dnia przesłania zgłoszenia udziału.

Regulamin kursu "Skuteczny Opiekun Pacjenta"

Uregulowanie należności następuje przed wykonaniem usługi szkolenia i ma charakter ostateczny i definitywny. Oznacza to, że nie podlega zwrotowi, chyba, że na zasadach określonych niniejszym regulaminem.

W przypadku ofert promocyjnych lub upustów, opłaty należy dokonać na warunkach określonych w ofercie.

Opłaty za Kurs, Uczestnik dokonuje na podstawie wygenerowanej Faktury Proforma lub Faktury VAT na konto Organizatora wskazane poniżej:

IQ Invest Wojciech Fąferko
ul. Baildona 12/3
Katowice, 40-115

ING Bank Śląski S.A., 82 1050 1344 1000 0090 3006 8317

w tytule wpisując nazwę kliniki oraz termin Kursu.

REZYGNACJE

Rezygnację z realizacji i/lub udziału w Kursie należy zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem jej nieważności, bezpośrednio do Organizatora w wiadomości e-mail na adres wojtek@faferko.pl lub listownie w korespondencji tradycyjnej (z potwierdzeniem odbioru) na adres IQ Invest Wojciech Fąferko, ul. Baildona 12/3, 40-115 Katowice.

Uczestnicy nabywają prawo do rezygnacji na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, chyba, że decyzją Organizatora, warunki te ulegają zmianie na jawny wniosek Uczestnika.

W przypadku rezygnacji z realizacji Kursu i/lub uczestnictwa w terminie do 31 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia Kursu (liczy się data wpływu oświadczenia rezygnacji), Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonych opłat w całości.

W sytuacji, w której Uczestnik dostarczy deklarację o rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia Kursu, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów lub - decyzją osób decyzyjnych po stronie Organizatora na prośbę Uczestnika w uzasadnionych przypadkach - w wysokości ustalonej indywidualnie pomiędzy Stronami.

REKLAMACJE I RECENZJE

Uczestnicy mają prawo do reklamacji związanych m.in. z poziomem kształcenia, formą realizacji i zakresem merytorycznym Kursu, komunikatywnością prelegenta, wyraźnego zaniedbania po stronie Organizatora. Reklamacje powinny być składane drogą mailową lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia Kursu (w przypadku korespondencji listownej decyduje data stempla). Reklamacje będą rozpatrywane w trybie urzędowym, w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

Uczestnicy Kursu mogą przekazać w korespondencji mailowej recenzje Kursu, opinie (zarówno pozytywne, jak również krytyczne), a także propozycje zmian w programie Kursu, tematy nowych Kursów, propozycje usprawnień i rozwiązań z obszaru logistycznego, technicznego w trybie przygotowawczym itp. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora ze szczególną starannością.

SIŁA WYŻSZA

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Kursu, jeżeli nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak np. działania i decyzje organów administracji państwowej oraz lokalnej, strajki, działania siły wyższej, na które Organizator nie ma wpływu.

DANE OSOBOWE

Za zgodą użytkownika witryny www.skutecznyopiekunpacjenta.pl zebrane informacje mogą być gromadzone w jednej lub wielu bazach danych utrzymywanych przez administratora oraz Partnerów Organizatora, jak również jego samego zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem RODO.

W myśl ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U z dnia 29 października 1997 roku, Nr 133, poz. 833.), Organizator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych innym osobom lub instytucjom.

Podanie danych jest dobrowolne.

Regulamin kursu "Skuteczny Opiekun Pacjenta"

W powyższym zakresie Uczestnicy Kursu i użytkownicy strony internetowej, poprzez wypełnienie i wysłanie formularza dostępnego na platformie informacyjno-promocyjnej IQ Clinic oraz przystąpienie do udziału w Kursie, wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora i Partnerów, w celu ustalenia warunków i przeprowadzenia Kursu oraz na otrzymywanie na wskazany adres e-mail informacji handlowych i dydaktyczno-informacyjnych.

Uczestnikom Kursu i użytkownikom witryny przysługuje prawo dostępu/wglądu do swoich danych, z obowiązkiem ich korekty, gdy te ulegną zmianie. Zachowują oni także możliwość żądania ich usunięcia i/lub rezygnacji z subskrypcji w dowolnym momencie.

PRAWA AUTORSKIE

Wszystkie Kursy Skuteczny Opiekun Pacjenta realizowane z ramienia IQ Clinic są chronione prawem autorskim.

Dozwolone jest wykonywanie dokumentacji fotograficznej podczas Kursów przez Uczestników.

Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie audio i/lub video podczas Kursów, udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim, a w szczególności czerpanie z tego tytułu korzyści majątkowych, jest nielegalne i podlega odpowiedzialności karnej, opisanej w Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych ustawą z 4 lutego 1994 roku (tekst jednolity z 2006 roku). Wobec osób podejmujących czyny zabronione i dopuszczających się opisanych wyżej praktyk będą wyciągane konsekwencje prawne.

Znaki towarowe i graficzne są własnością odpowiednich firm i/lub instytucji.

TREŚCI REKLAMOWE I PROMOCYJNE

IQ Invest Wojciech Fąferko dopuszcza treści o charakterze reklamowym i/lub promocyjnym w materiałach dydaktycznych w formie insertów.

Dopuszcza się również możliwość objęcia wydarzenia patronatem medialnym na zasadach ustalonych z Organizatorem.

REGULACJE KOŃCOWE

Firma IQ Invest Wojciech Fąferko, Organizator Kursów i właściciel marki IQ Clinic, pragnie zapewnić Uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny Kursów, stąd kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane w zgodzie ze zdrowym rozsądkiem oraz zwyczajowymi rozwiązaniami, przede wszystkim korzystnymi dla Uczestników szkoleń. W przypadku kwestii spornych, niemożliwych do rozwiązania w trybie polubownym, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o Ochronie Danych Osobowych i rozporządzenia RODO oraz Praw konsumentów.

Uczestnicy Kursu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do tekstu regulaminu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, na firmowej stronie internetowej pod adresem www.skutecznyopiekunpacjenta.pl.

IQ Invest Wojciech Fąferko zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie kursu "Skuteczny Opiekun Pacjenta". Zmiany regulaminu wprowadzane jednostronnie przez Organizatora będą wiążące Uczestnika, jeżeli ich treść zostanie mu doręczona (w tym poprzez przesłanie na adres e-mail udostępniony przez Uczestnika i/lub osobę odpowiedzialną za realizację Kursu po stronie zgłaszającego i wskazany przez niego/nią do korespondencji). Dla uniknięcia wątpliwości, opublikowanie przez Organizatora nowego lub zmienionego regulaminu nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Uczestnikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.

Akceptacja regulaminu szkolenia jest równoważna ze zgodą dla polityki prywatności serwisów marki IQ Clinic.